



## CURSOS PARA JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS DESEMPLEADOS O TRABAJADORES DE BAJA CUALIFICACIÓN



### ALEMÁN: ATENCIÓN AL PÚBLICO

COMIENZO INMEDIATO

**DURACIÓN:** 200 HORAS

**DIRIGIDO A:** JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS

**REQUISITOS:** ESO, GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE. SE REQUIERE EXPERIENCIA EN LA MATERIA.

**COMPETENCIA GENERAL:**

DESARROLLAR DE FORMA CORRECTA Y FLUIDA LAS SITUACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LENGUA ALEMANA.



### FRANCÉS: ATENCIÓN AL PÚBLICO

COMIENZO INMEDIATO

**DURACIÓN:** 200 HORAS

**DIRIGIDO A:** JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS

**REQUISITOS:** ESO, GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE. SE REQUIERE EXPERIENCIA EN LA MATERIA.

**COMPETENCIA GENERAL:**

DESARROLLAR DE FORMA CORRECTA Y FLUIDA LAS SITUACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LENGUA FRANCESA.



### INGLÉS FINANCIERO

COMIENZO INMEDIATO

**DURACIÓN:** 150 HORAS

**DIRIGIDO A:** JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS

**REQUISITOS:** BACHILLERATO, FP1 O EQUIVALENTE. CONOCIMIENTOS DE LA LENGUA INGLESA Y EXPERIENCIA EN LA MATERIA.

**COMPETENCIA GENERAL:**

DESARROLLAR LA COMPETENCIA ORAL Y ESCRITA DEL IDIOMA INGLÉS EN UN NIVEL BÁSICO PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN, ATENCIÓN Y SERVICIO A CLIENTES O TERCEROS EXTRANJEROS.



### PORTUGUÉS: ATENCIÓN AL PÚBLICO

COMIENZO INMEDIATO

**DURACIÓN:** 200 HORAS

**DIRIGIDO A:** JÓVENES MENORES DE 30 AÑOS

**REQUISITOS:** ESO, GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE. SE REQUIERE EXPERIENCIA EN LA MATERIA.

**COMPETENCIA GENERAL:**

DESARROLLAR DE FORMA CORRECTA Y FLUIDA LAS SITUACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LENGUA PORTUGUESA.

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

ACCIÓN LABORAL LUGONES

Antonio Machado 1 - Bajo  
33420 Lugones (Asturias)

T. 984 158 014

formacion.sc@accionlaboral.com

www.accionlaboral.com

Financiado por:

